



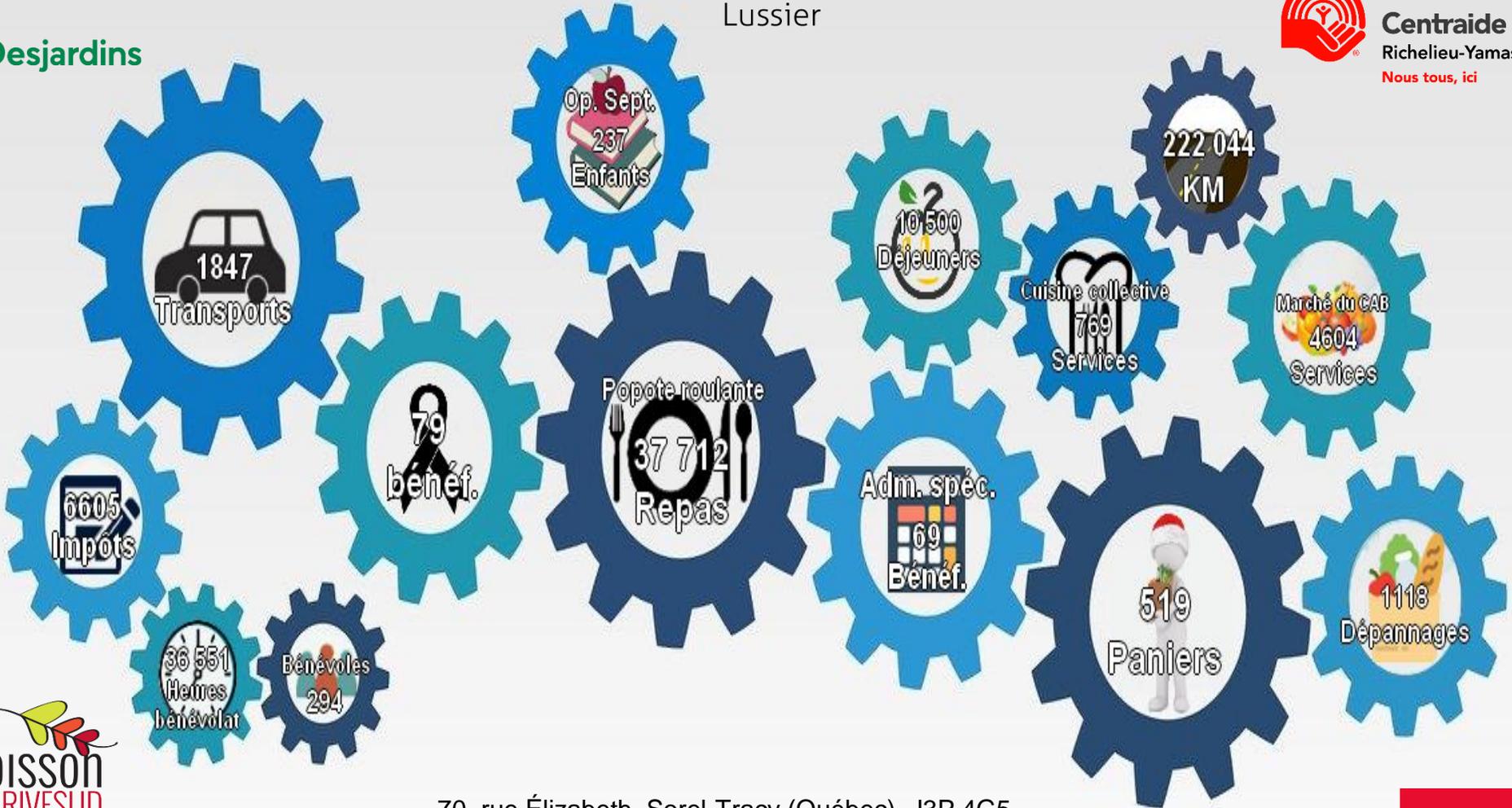
2019

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU BAS-
RICHELIEU INC.

RAPPORT ANNUEL



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre Québec



70, rue Élisabeth, Sorel-Tracy (Québec), J3P 4G5

(450) 743-4310 (450) 743-2046
direction@cab-basrichelieu.org
www.cab-basrichelieu.org

@centredactionbenevoledubasrichelieu



TABLE DES MATIÈRES



PRÉSENT DANS SON MILIEU	4	SOUTIEN ALIMENTAIRE	23
LE MOT DU PRÉSIDENT	5	LE MARCHÉ DU CAB	24
LE MOT DU DIRECTEUR	6	PANIER DE NOËL	25
CONSEIL D'ADMINISTRATION	7	LA GUIGNOLÉE 2019	26
STRUCTURE	8	CUISINES COLLECTIVES	28
L'ÉQUIPE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE	9	UN DONATEUR QUI FAIT UNE DIFFÉRENCE	29
CHAMP 1 : L'ACTION BÉNÉVOLE	11	ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE	30
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	12	IMPÔT	30
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	13	INFO-CANCER	31
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	15	DÉFI-CANCER	32
CHAMP 2 : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	16	DES CHIFFRES QUI PARLENT	34
MAINTIEN À DOMICILE	17	CHAMP 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	35
POPOTE ROULANTE	17	UN COUP D'ŒIL SUR LES FAITS SAILLANTS DE 2019	36
BOUTON PANIQUE	18	PROCESSUS	46
ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL ET TRANSPORT	20	DONATEURS ET PARTENAIRES	47
AIDE AUX ENFANTS	21	CONCLUSION	48
DÉJEUNERS-ÉCOLES	21	HOMMAGE AU CABBR	49
OPÉRATION-SEPTEMBRE	22		

PRÉSENT DANS SON MILIEU

NOTRE MISSION

Promouvoir et développer l'action bénévole dans la MRC de Pierre-De Saurel en soutien à des services d'aide, ainsi qu'aux organismes communautaires qui en expriment le besoin.

NOTRE VISION

Se positionner comme leader de l'action bénévole en offrant toute la collaboration nécessaire aux **organismes** de la région et en unissant nos efforts afin de grandir ensemble dans l'implication mutuelle des causes qui nous tiennent à cœur.



NOS VALEURS

↪ **Accomplissement**

Nous croyons que l'accomplissement se réalise par les efforts et la persévérance.

↪ **Passion**

Nous croyons que la passion nous motive à nous surpasser.

↪ **Respect**

Nous croyons que le respect est une valeur essentielle assurant une saine relation avec autrui.

↪ **Collaboration**

Nous croyons que la réussite est le fruit de la collaboration. Unir nos efforts dans un but commun est un objectif d'équipe primordial.

Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc., c'est

36 551 heures de bénévolat.

LE MOT DU PRÉSIDENT



Frédéric Cournoyer

2019 soulignait ma quatrième année au sein du conseil d'administration et ma première à titre de président. C'est entourés d'administrateurs dévoués et impliqués que nous entamons une nouvelle décennie qui nous mènera vers le 50ème anniversaire du CABBR. C'est avec les nombreux projets et nouveautés qui sont sur la table à dessin et en cours de réalisation que nous permettrons au CABBR de continuer d'évoluer et d'être une ressource indispensable au sein de sa communauté. Nos services sont de plus en plus en demande dans la population et nous nous devons de garder nos efforts constants afin d'en faire profiter les gens dans le besoin autour de nous.

Je ne peux passer sous le silence la perte d'un ami, d'un bénévole, d'un administrateur impliqué avec le CABBR depuis plus de 20 ans, soit le décès d'Alain Racine. Alain restera pour nous tous un synonyme d'implication, d'intégrité et de travail. Veille sur nous Alain!

Quelques faits d'armes de 2019 à souligner:

Visibilité : le CABBR est au cœur des médias régionaux (Radio/Journaux/Web)

Défi Vélo Lussier : Année record avec une remise de 60 000\$

Guignolée : Année record avec une remise de 138 056\$

Concert de Noël : Année record avec une remise de 20 192\$ et 761 spectateurs

Ancienneté : Denise D'aigle 35 ans de service et Louise Cabana 30 ans de service WOW!

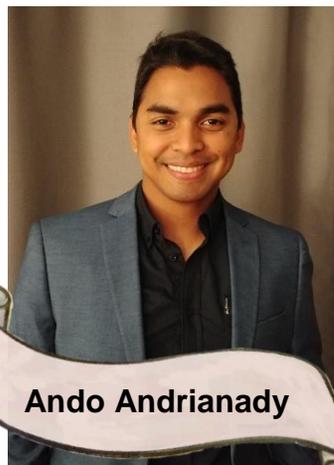
En route vers 2020 :

Beaucoup de défis et projets se dessinent à l'horizon, de beaux projets pour notre organisme! C'est ensemble, collectivement que nous allons avoir l'opportunité de bâtir cette richesse grâce à de petites et grandes actions tout au long de l'année. Je vous souhaite tous une belle année 2020 remplie de projets, de réalisations et pourquoi pas, d'autres records!

Je tiens à remercier sincèrement nos employés, nos bénévoles ainsi que nos administrateurs pour la passion qu'ils témoignent dans leurs actions. Je suis très fier de notre organisme et d'avoir la chance d'en faire partie.

Frédéric Cournoyer
Président du conseil d'administration

LE MOT DU DIRECTEUR



Ando Andrianady

J'ai joint le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu en 2019 à titre de directeur général. Ce fut le début d'un beau voyage rempli de nouveaux défis. Beaucoup de projets ont été mis en branle et de nouveaux verront le jour en 2020.

J'ai débuté mon mandat en mettant l'accent sur la visibilité du CABBR afin de le faire rayonner dans toute notre région et d'en faire connaître les nombreux services. Conscient du rôle important de notre organisme au sein de notre communauté, je tiens non seulement à préserver sa pérennité mais également à en assurer le développement.

Dans cette lancée, des liens ont été resserrés avec certains organismes communautaires et des partenariats ont été tantôt consolidés, tantôt créés, avec des entreprises et des gens d'affaires. Je fais référence ici, entre autres, à notre adhésion à la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST) ainsi qu'à nos partenariats avec l'épicerie Super C et la Caisse Desjardins Pierre-De Saurel.

Tous ces beaux liens tissés au fil des mois ont fait de l'année 2019 une année de records. Pensons à la Guignolée de notre région dont la récolte a atteint de nouveaux sommets, au concert de Noël qui a remporté un immense succès ou au Défi Vélo Lussier qui s'est de nouveau surpassé cette année.

Je vous invite à prendre connaissance de nos activités et réalisations en parcourant notre rapport annuel 2019. Nous y avons mis beaucoup de cœur et c'est avec fierté que nous vous le présentons.

Finalement, je tiens sincèrement à vous remercier tous, bénévoles, employés, partenaires et donateurs, pour votre support indéfectible à la mission du CABBR et pour l'aide essentielle que vous apportez aux personnes qui sont dans le besoin.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ando', written over a stylized graphic of a sailboat.

Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rôle du conseil d'administration :

Un conseil d'administration, c'est la pierre angulaire d'un organisme sans but lucratif. Il est responsable de la santé et de la viabilité de l'organisme.

De gauche à droite :

M. Mario Côté, administrateur

Mme Jacinthe Salvas, 2^{ème} vice-présidente

M. Michel Germain, trésorier

M. Gilbert Poulin, administrateur

M. Yves Langlois, administrateur

M. Denis Dumont, administrateur

Mme Luce Jacob, administratrice

Mme Lise Lalancette, 1^{ère} vice-présidente

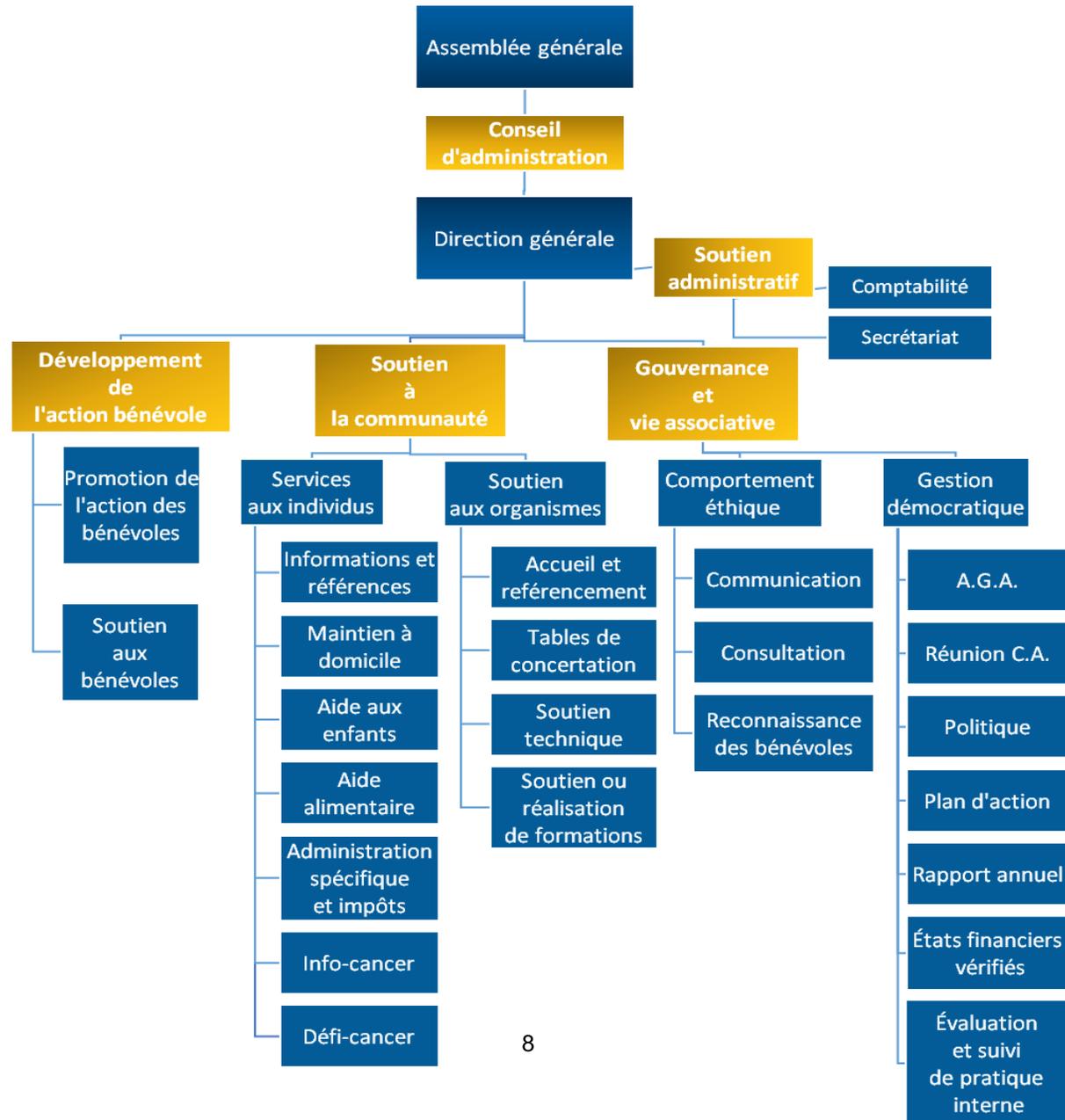
M. Richard Bourque, administrateur

M. Frédéric Cournoyer, président

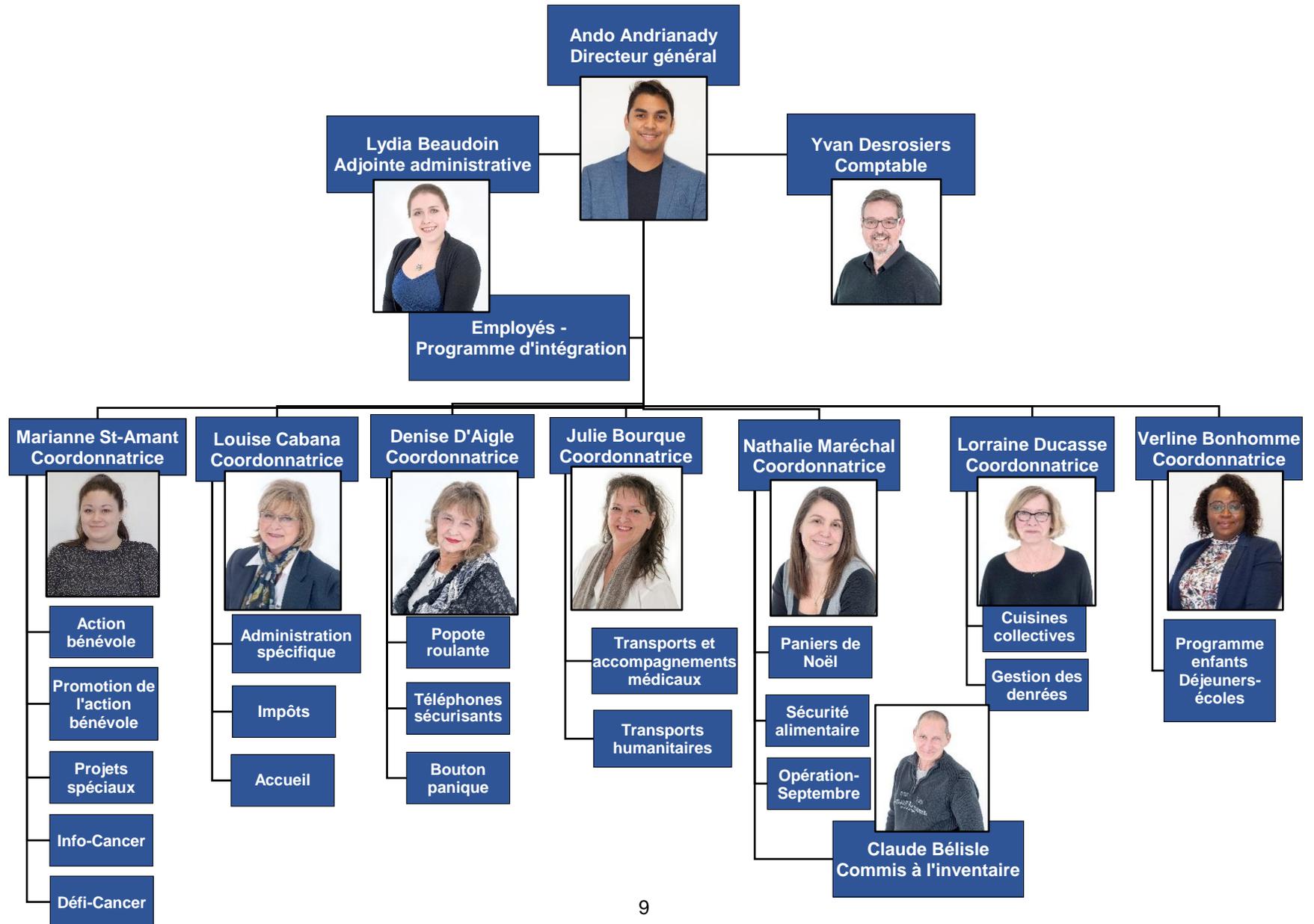
Mme Annie Lavallée, secrétaire



STRUCTURE



L'ÉQUIPE DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE





Toute l'équipe du Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc. vous remercie pour cette belle année 2019!

CHAMP 1 : L'ACTION BÉNÉVOLE

L'action bénévole est un geste volontaire qui a pour but d'offrir un service gratuitement à autrui. Il s'agit d'un geste gratifiant qui apporte autant à celui qui le donne qu'à celui qui le reçoit.

Impact sur la société

Le bénévolat a un énorme impact sur la société. Premièrement, beaucoup d'organisations ne pourraient fonctionner sans eux. Deuxièmement, il apporte un vent de solidarité dans les communautés et un sentiment d'appartenance. Il renforce les liens directs avec la société et améliore la qualité de vie de celle-ci. Les projets portés par des bénévoles dans les communautés sont marquants et apportent du changement. Ce sont des milliers d'heures qui sont offertes chaque année par des bénévoles.

Impact sur le bénévole

Le bénévolat apporte beaucoup à celui qui le reçoit, mais énormément à celui qui le donne aussi. Le bénévole crée un sentiment d'appartenance avec sa communauté et les personnes avec qui il effectue ses tâches. Le bénévolat peut aussi lui apporter une expérience professionnelle et personnelle. Beaucoup de bénévoles se découvrent des passions à travers le bénévolat.

Impact sur le CABBR

Depuis maintenant 48 ans, le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu Inc. offre des services d'accompagnement aux bénévoles. Nous disposons de 234 bénévoles actifs à ce jour. Sans leur aide et leur temps, nous ne pourrions jamais offrir tous les services que nous offrons présentement à nos membres. Nous sommes extrêmement reconnaissants de tout le travail accompli et surtout de toute l'énergie qui est déployée.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Marianne St-Amant

L'action bénévole s'exprime à travers des gestes, des moments d'attention et de partages. Au Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu, on fait tout notre possible pour faire vivre aux bénévoles une expérience immersive et enrichissante. En outre, nous nous assurons que leurs intérêts rencontrent les besoins des organismes dans lesquels ils

évoluent. Nous nous efforçons de promouvoir le bénévolat dans toute la région, usant parfois d'imagination. Les personnes qui s'impliquent dans le bénévolat sous-estiment trop souvent l'impact et le pouvoir d'action qu'ils manifestent dans leur communauté. Le CABBR se diversifie progressivement au fil du temps en terme d'offres, élaborant tantôt de nouveaux projets, tantôt de nouvelles alliances avec d'autres organismes. Nos bénévoles sont issus de divers milieux comme vous pourrez en juger en feuilletant ce rapport : entreprises, élèves, familles, couples, personnes seules... Nous utilisons les réseaux sociaux afin de rejoindre le plus de personnes possibles. Les bénévoles se comptent par centaines, sans eux, nous ne pourrions offrir autant de services à notre communauté. C'est la raison pour laquelle nous prenons grand soin de bien les accueillir et d'être à leur écoute. Le bénévolat, c'est l'essence même du CABBR!



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Recrutement des bénévoles

Le recrutement de bénévole se fait principalement par bouche à oreille, mais nous employons d'autres méthodes telles que les réseaux sociaux, dans les écoles pour le programme PEI, dans les maisons des jeunes, sur nos babillards, sur les babillards électroniques de la ville, sur notre site web, participer aux différentes tables de concertations, au salon des aînés, dans les entreprises et en onde a la radio.

En 2019 nous avons rencontré 2 entreprises chez Industrielle Alliance de Sorel et au Recyclo-Centre puis 3 écoles, dont Bernard-Gariepy, Fernand Lefebvre et au collège St-Maurice.

	BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	ORGANISMES AIDÉS	SERVICES	HEURES
Sensibilisation milieu scolaire	325	3	14	8	3
Rencontres (groupes, associations)	46	2	14	5	5

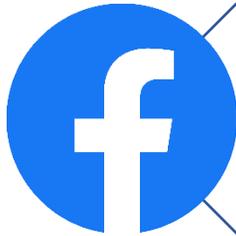
Journée internationale des Bénévoles

Le 5 décembre 2019 était la journée internationale des bénévoles. Il était important pour nous d'y souligner l'effort et l'engagement des nôtres. Plusieurs témoignages de bénéficiaires qui tenaient à remercier les bénévoles ont été recueillis par vidéos. Chacun partageait sa reconnaissance envers eux. Ces vidéos furent par la suite partagées avec les bénévoles et sur les réseaux sociaux.

Semaine de l'action bénévole

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, qui se tenait du 7 au 13 avril 2019, toute l'équipe du CABBR a tenu à souligner sa reconnaissance envers ses bénévoles en les invitant à un souper spaghetti et à une soirée dansante dans la salle des Chevaliers de Colomb. Plus de 77 bénévoles étaient de la partie!

BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	SERVICES	HEURES
77	11	1	5



Partage de publications sur l'action bénévole: par le biais de notre page Facebook.

**62 OFFRES DE BÉNÉVOLAT PUBLIÉES
227 220 PERSONNES REJOINTES**



Affichage sur le babillard : offres de bénévolat et multiples informations pertinentes.

70 AFFICHAGES



Salon des aînés : recrutement de bénévoles.

Le 3 octobre dernier avait lieu la 5e édition du Salon des aînés. Ce fut une très belle réussite. Plusieurs personnes en ont appris sur les services du CABBR. Certains employés des services publics ont aussi pu rafraîchir leurs informations sur les services.

	BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	SERVICES	HEURES
Cartes de voeux	249	2	4	9h30

	NOUVEAUX BÉNÉVOLES	ORGANISMES AIDÉS	BÉNÉVOLES RÉFÉRÉS
Inscriptions de bénévoles	48	18	151

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu Inc. est fier de ses bénévoles, ils sont actifs, impliqués et travaillants. Afin de les soutenir, nous avons déployé des techniques d'encadrement qui se développeront dans les années suivantes.



Cartes de vœux: les bénévoles sont précieux et indispensables...nous nous devons d'en prendre bien soin! Ainsi, à leur anniversaire, nous leur acheminons une carte de souhaits signée par tous les membres du personnel.



Affichage d'informations: diverses activités à venir, offres de bénévolat, photos des événements passés, etc.



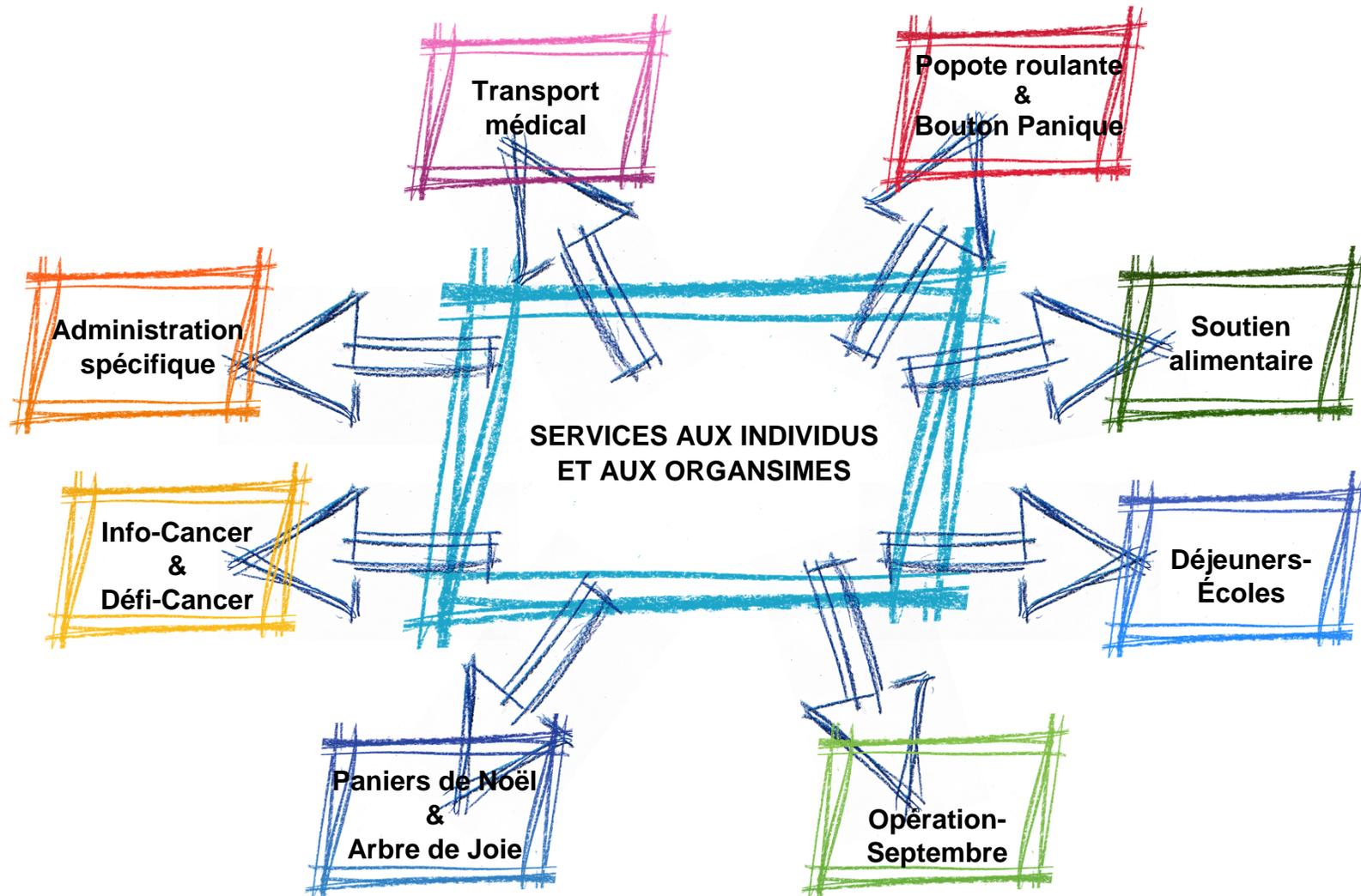
Accueil des nouveaux bénévoles: rencontres individuelles avec les nouveaux bénévoles afin de favoriser leur intégration tout en respectant leur intérêt, leur disponibilité ainsi que leur compétence.



Coordination des guignoleux : c'est avec plaisir et fierté que le CABBR assurait pour une 3e année consécutive la coordination de la guignolée de la région. Dès octobre, des rencontres ont eu lieu avec les responsables des secteurs afin de s'assurer que tout était bien organisé en prévision de l'événement!

Intégrer les nouveaux...sans oublier nos loyaux expérimentés!

CHAMP 2 : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



MAINTIEN À DOMICILE POPOTE ROULANTE



La popote roulante est en service depuis plus de quarante ans. Au début, le Carrefour d'entraide du Bas-Richelieu qui était le nom sous lequel le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc. opérait alors, mettait en question la pertinence du service. Il s'est avéré par après que c'était non seulement utile, mais nécessaire.

La popote vise les gens de 65 ans et plus, à la retraite, ceux qui sont malades, en convalescence, celles qui relèvent d'un accouchement, aucun critère d'âge n'étant requis pour ces trois dernières catégories. Certaines personnes peuvent avoir besoin de la popote pendant une très longue période, leur état de santé le justifiant. Les individus avec un léger handicap physique et mental peuvent également avoir recours à ce service, ce qui leur permet de pouvoir demeurer à la maison. Car on sait que compte tenu de leur situation, ils sont limités en ce qui concerne la préparation des repas. La popote leur est, alors, d'un grand secours. Elle leur permet de demeurer à la maison.

Les bénévoles sont très attachés à leurs clients; ils s'enquière de leur état de santé, voient comment ils vont et me font part d'un changement de leur état, s'il en est, pour que je puisse en informer la personne ressource. Les enfants des clients sont rassurés de savoir que leurs parents vont avoir une visite, principalement ceux qui demeurent à l'extérieur.

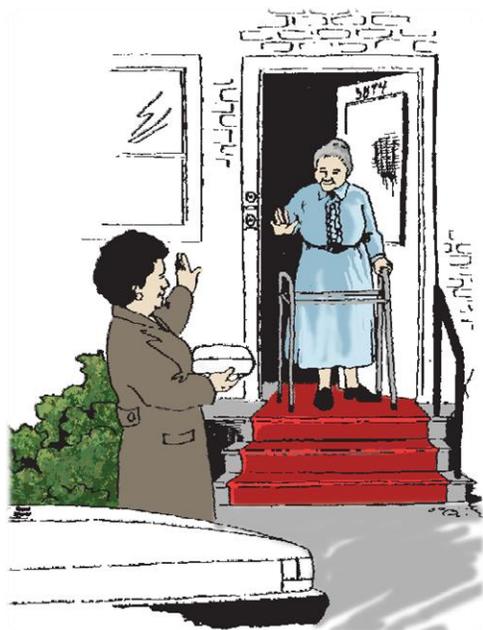
Dans bien des cas, la popote crée un attachement réciproque entre le client et le bénévole. Très souvent, c'est la seule visite qu'ils ont de la journée et également de la semaine. Ces gens sont isolés et la visite du bénévole revêt alors une grande importance.

Voici, en quelques mots, un aperçu de la popote qui est non seulement la nourriture des corps, mais aussi celles des cœurs, spécialement en ces temps de grande solitude. La présence de ces bénévoles dévoués apporte un baume au cœur des gens qui se sentent seuls.

Sur ce, bon appétit!

BOUTON PANIQUE

Ce service s'adresse aux personnes en perte d'autonomie qui sont seules à la maison et qui ont peur pour leur sécurité. Ce service leur permet d'être en contact avec un répondant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Par simple pression d'un bouton, l'aide nécessaire leur est apportée.



POPOTE ROULANTE	2018	2019	APPELS SÉCURISANTS	2018	2019
Repas	39 535	37 712	Services	413	517
Bénéficiaires	420	401	Bénéficiaires	22	36
Bénévoles	47	54	Bénévoles	4	3
Heures	2 311	2 327	Heures	17	23
KM	27 156	26 083			

BOUTON-PANIQUE	2018	2019
Bénéficiaires	36	42
Services	36	45
Heures	51	74
KM	487	836

SOS MÉDIC

SOS MÉDIC est un service de bouton d'appel à l'aide et d'urgence médicale qui permet d'avoir de l'assistance rapidement en cas de situations d'urgence ou de détresse.

Appuyez tout simplement sur votre service de bouton d'appel à l'aide et d'urgence médicale que vous portez sur un **bracelet** ou un **pendentif** et un signal d'urgence sera rapidement envoyé au centre de télésurveillance SOS MÉDIC. Selon la situation, un membre de votre entourage et/ou les services d'urgence seront avisés rapidement afin de vous porter secours.

À qui peut servir le bouton SOS MÉDIC ?

- ✚ Aux personnes vivant seules
- ✚ Aux personnes souffrant de maladies chroniques
- ✚ Aux personnes souffrant de maladies dégénératives
- ✚ Aux personnes en convalescence
- ✚ Aux personnes à mobilité réduite
- ✚ Aux personnes non voyantes
- ✚ Aux personnes qui veulent se protéger contre les invasions de domicile
- ✚ Aux personnes en détresse ou violentées
- ✚ Aux personnes qui désirent tout simplement une SÉCURITÉ.
- ✚ Avec SOS MÉDIC vous êtes en sécurité! SOS MÉDIC a remis au CABBR la somme de **2 250 \$** pour l'année 2019.



ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL ET TRANSPORT



Julie Bourque

Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc. offre le service d'accompagnement médical et transport qui est indispensable pour les personnes affectées par le vieillissement, la maladie ou tout autre handicap temporaire ou permanent. Afin d'assurer un service efficace et de qualité, il est primordial que nos bénévoles accompagnateurs soient sensibilisés aux besoins de cette clientèle. Notre action est de les conduire et de les seconder dans les divers services hospitaliers, les CLSC, les établissements de réadaptation et les cliniques privées au besoin. Nos bénévoles doivent être accueillants, confiants et aussi très discrets. Ils doivent fournir une présence rassurante, un soutien moral et offrir une relation d'aide de qualité pour nos bénéficiaires. Le bénévole doit également posséder un permis de conduire valide. Il est très important de mentionner la diminution des transports au niveau de la sécurité du revenu depuis fin 2018, car une autorisation spécifique pour chaque bénéficiaire doit être validée par le responsable de la sécurité du revenu, afin de pouvoir effectuer ce dit transport. Cette autorisation n'est valide que pour un transport seulement.

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL	2018	2019
Transports	2 005	1847
Bénéficiaires différents	395	371
KM	231 858	195 961
Bénévoles	23	20
Heures	7733	6793

STATISTIQUES PAR INSTANCES				
	CLE	PARTICULIERS	INFO-CANCER	INSTANCES DIVERSES (CSST, IVAC, Etc...)
2018	703	777	454	71
2019	598	862	343	44

AIDE AUX ENFANTS DÉJEUNERS-ÉCOLES



Verline Bonhomme

Dans le but de répondre au besoin que tous les enfants aient un petit déjeuner avant la classe et de promouvoir de bonnes habitudes alimentaires, le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu (CABBR) offre depuis plus de 23 ans le programme Déjeuners-Écoles dans la région.

Pendant l'année 2019, plus de 10500 déjeuners ont été servis à 180 enfants dans 7 écoles. Cette pratique reste indispensable pour une concentration et une disponibilité aux apprentissages scolaires. Elle permet aussi de participer à la réduction des inégalités alimentaires pour le premier repas de la journée.

Pour les élèves au secondaire, le problème reste aussi évident. Toujours dans cette affirmation, le CABBR met à la disposition de l'école secondaire Bernard-Gariépy un financement de 2500 \$ pour que les jeunes aient accès à la Cafétéria. En répondant aux besoins nutritionnels de l'élève, cette restauration favorise la concentration, l'attention et la bonne humeur, facteurs de réussite scolaire. Elle est également un temps privilégié de partage et de convivialité.

BÉNÉFICIAIRES	DÉJEUNERS DISTRIBUÉS	BÉNÉVOLES	HEURES
180	10 500	80	2700

OPÉRATION-SEPTEMBRE



Le mois d'août est une période intense au CABBR. En effet, nous procédons aux inscriptions des enfants provenant de familles à faibles revenus. Nous aidons celles-ci à payer les fournitures et les comptes scolaires, les sacs d'école, ainsi que des besoins spéciaux...tout est pris en considération pour leur venir en aide. De plus, des cartes-cadeaux ont été distribuées à chaque enfant pour achat de vêtements et/ou espadrilles.

Plusieurs familles du territoire de la MRC ont donc bénéficié d'un appui important permettant à leurs enfants d'avoir tout ce qu'il faut pour commencer l'année scolaire du bon pied.

Centraide a versé la somme de **30 500 \$** au Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu pour venir en aide aux enfants démunis de la MRC. Ce sont donc **237 enfants** d'ici qui ont pu en bénéficier.

SOUTIEN ALIMENTAIRE



Nathalie Maréchal

Les **dépannages d'urgence** sont accessibles à toute personne dont la situation présente une impasse temporaire ne lui permettant pas de suffire à ses besoins alimentaires de base. Il s'agit d'une aide ponctuelle offerte selon le besoin de la personne.

Le **soutien alimentaire** s'adresse à toute personne dont le revenu ne suffit pas à combler les besoins de base. Ces bénéficiaires ont accès gratuitement au Marché du CAB chaque semaine et reçoivent l'équivalent d'une semaine de repas par mois.

Le **Marché du CAB** est une épicerie solidaire qui permet aux usagers de se procurer chaque semaine des fruits et légumes, produits laitiers, viandes, céréales, pains, desserts et produits divers à coût très minime.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

BÉNÉF.	MAD	N-MAD	PERSONNES REJOINTES	BÉNÉV.	SERVICES MAD	SERVICES N-MAD	SERV. BÉNÉVOLES	HEURES
429	112	317	615	2	329	789	33	50

DÉPANNAGE NON ALIMENTAIRE & KIT DE DÉPART

BÉNÉFICIAIRES	MAD	N-MAD	PERS. REJ.	SERVICES
46	10	36	36	49

**MAD = Maintien à domicile

LE MARCHÉ DU CAB



Établi depuis juin 2018, le projet du Marché du CAB a plu à nos bénéficiaires. L'équipe du Marché a dû s'adapter à différentes situations et y aller par essais et erreurs. La vision du CABBR et son service alimentaire est toujours l'autonomie et la prise en charge de nos bénéficiaires. La bénévole pivot Manon Marcelais a établi une routine à thème :

1^{ère} semaine : Pâtes & sauces	Pâtes alimentaires variées, différentes sauces (dont certaines faites maison), tomates en sauce, pâte de tomate et tomates en conserve.
+ Armoire d'hygiène	Pâte dentifrice, savon, déodorant, crème à main, shampoing, etc.
2^e semaine : Soupes & desserts	Bouillons, pâtes, assaisonnements, farine, sucre, cacao, noix, croûte à tarte, garnitures à dessert, lait condensé, gâteau à préparer.
3^e semaine : Déjeuners	Œufs, jus, beurre d'arachides, confitures, miel, café, thé, tisanes, céréales, fèves au lard maison, mélange à crêpes, mélange à muffins, gruau.
+ Armoire	Papier toilette, kleenex, serviettes hygiéniques, tampons, savon à lessive, savon vaisselle, nettoyant tout usage, etc.
4^e semaine : Cuisine rapide	Ensemble à tacos, kraft dinner, soupe en conserve, riz et pâtes en enveloppe de type Side Kick, thon en conserve, Paris pâté, mayonnaise, ketchup, relish, moutarde, marinades, vinaigrette.

De cette façon, les clients sont en mesure d'organiser leurs achats afin de combler 1 mois complet. À l'achat d'une carte à 5\$, les clients bénéficient de l'équivalent de 75\$ d'épicerie.

BÉNÉFICIAIRES	MAD	N-MAD	PERSONNES REJOINTES	BÉNÉVOLES	SERVICES MAD	SERVICES N-MAD	SERVICES BÉNÉV.	HEURES
433	231	202	131	44	2456	2148	700	5985

**MAD = Maintien à domicile

PANIERES DE NOËL

L'activité des paniers de Noël demande des efforts considérables de la part de plusieurs acteurs de la région. Qu'il s'agisse des nombreux bénévoles, des citoyens donateurs, des entreprises et organismes collaborateurs, des élus municipaux et des employés de la ville, du conseil d'administration, de l'équipe permanente, tous mettent la main à la pâte afin que les moins fortunés de notre région puissent passer un temps des fêtes plus doux.

PANIERES DE NOËL

BÉNÉFICIAIRES	PERSONNES REJOINTES	MAD	N-MAD	SERV. MAD	SERV. N-MAD	BÉNÉV.	SERV. BÉNÉV.	HEURES
519	970	275	244	457	406	188	302	1851.50

PANIERES DE NOËL (RURALITÉ)

BÉNÉFICIAIRES	PERSONNES REJOINTES	SERVICES
68	135	136

COLLABORATIONS AVEC LES MUNICIPALITÉS DE LA MRC ET LA SÛRETÉ DU QUÉBEC



Le CABBR collabore avec les bénévoles de la Sûreté du Québec en inscrivant les enfants éligibles à l'Arbre de Joie. Cette année, **206** familles, dont **270** enfants de 1 à 12 ans, ont reçu des cadeaux des généreux donateurs grâce à ce programme.

Par ailleurs, dans le cadre des inscriptions aux paniers de Noël, nous collaborons avec les municipalités de la MRC afin d'évaluer les demandes et d'inscrire leurs citoyens.

ARBRE DE JOIE

BÉNÉFICIAIRES	ENFANTS REJOINTS	SERVICES
206	270	270

**MAD = Maintien à domicile

LA GUIGNOLÉE 2019

Près de 25 personnes s'activent dès le mois d'octobre afin de réunir une équipe de bénévoles dévoués pour sillonner les rues des municipalités de Sorel-Tracy, St-Joseph-de-Sorel et Ste-Anne-de-Sorel. Leurs efforts ont certainement porté fruit puisque la collecte a permis de ramasser un grand total de 138 055.59\$ en argent et en denrées qui furent par la suite redistribués sous la forme de paniers de Noël et de cartes d'épicerie par le CABBR et le Groupe d'Entraide Sorel-Tracy (GEST).

Sans la contribution des gens de notre communauté et l'implication de nombreux bénévoles, il serait impossible de mener à bien ce beau geste de solidarité. Les actions grandes et petites effectuées pour venir en aide aux personnes dans le besoin s'avèrent essentielles. Cette Guignolée a donc permis à plusieurs familles et personnes esseulées de passer un meilleur temps des Fêtes.



BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES INSCRITS	BÉNÉVOLES SYMP.	SERVICES	HEURES
2	32	850	116	2838

LA GRANDE GUIGNOLÉE DES AFFAIRES ET DES MÉDIAS



C'est le 5 décembre qu'avait lieu la 5e édition de la Guignolée des affaires et des médias dans notre région, organisée par la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy. De nombreuses entreprises de la région s'y sont impliquées en accueillant dans leurs locaux un baril pour y récupérer des denrées et en participant à l'activité de cueillette au centre-ville. La collecte a permis d'amasser plus de 8213.50 \$ en argent et en denrées alimentaires qui furent ensuite redistribuées par le biais des paniers de Noël.

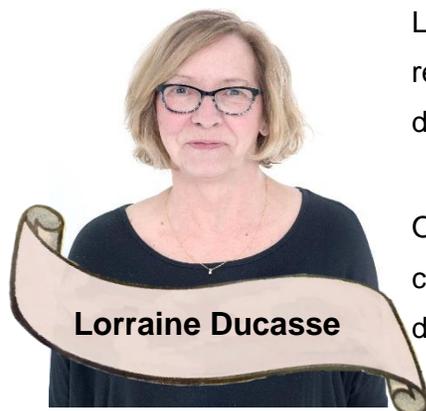
Merci à l'équipe, aux bénévoles et au conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy de vous impliquer socialement et de nous aider à faire de cette collecte de dons un franc succès! Merci également à CJSO qui a couvert cet important événement contribuant à sensibiliser la population de Sorel-Tracy, et à l'équipe du journal Les 2 Rives.

Enfin, un merci tout particulier à nos généreux concitoyens sans qui cette activité n'aurait pu connaître un tel succès. Nous espérons compter sur vous l'an prochain!



BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES INSCRITS	BÉNÉVOLES SYMP.	SERVICES	HEURES
1	3	25	28	66

CUISINES COLLECTIVES



La cuisine collective est une rencontre de personnes désirant cuisiner ensemble et socialiser. Une rencontre de planification avec l'animatrice permet de discuter et de choisir les plats qui seront cuisinés deux fois par semaine soit le lundi et vendredi matin.

Ouvertes à tous, les cuisines collectives permettent aux usagers de cuisiner cinq repas par semaine. En cuisinant ensemble, on y développe des compétences, un réseau, une motivation et on obtient beaucoup de nourriture pour peu de sous.



CUISINES COLLECTIVES

BÉNÉF.	MAD	N-MAD	PERSONNES REJOINTES	SERVICES	HEURES
32	14	18	186	769	300

TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

BÉNÉVOLES	HEURES	DENRÉES
7	1385	4 tonnes de denrées transformées

**MAD = Maintien à domicile

PORTES OUVERTES

BENEFICIAIRES	MAD	N-MAD	BÉNÉV.	SERVICES	HEURES
657	355	302	11	30	80



AMIES-LAINES ET ATELIER DE COUTURE

BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	SERVICES	HEURES
1	10	172	602

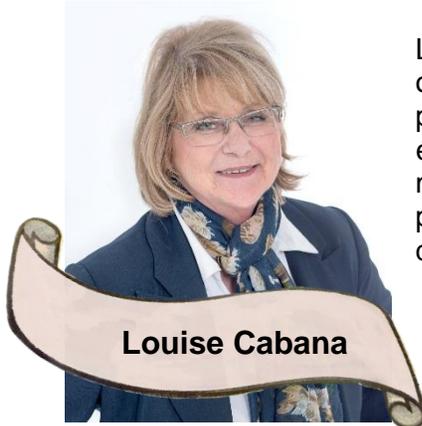
**MAD = Maintien à domicile

UN DONATEUR QUI FAIT UNE DIFFÉRENCE

Monsieur Denis Gélinas s'est présenté un jour au CABBR après avoir lu un article dans le journal local concernant « le Marché du CAB ». Il s'est dit interpellé par l'impact que ce service a pour les personnes démunies de notre région. Il a aimé particulièrement le but que nous voulions atteindre, c'est-à-dire de responsabiliser notre clientèle. Il est au courant que nous ne recevons pas souvent certaines denrées périssables de Moisson Rive-Sud, comme du lait, des œufs, etc. Pour pallier ce manque, il nous accorde 500\$ en cartes d'épicerie par MOIS...et croyez-le, ça fait TOUTE UNE DIFFÉRENCE pour nous.

DE TOUT  MERCI!

ADMINISTRATION SPÉCIFIQUE



L'administration spécifique est un service donné en collaboration avec le CISSS Montérégie-Est et divers organismes de la région qui nous soutiennent dans notre démarche avec la clientèle comportant des problèmes en santé mentale. La santé mentale est une composante essentielle de la santé. C'est un équilibre dynamique entre les différentes sphères de la vie sociale, physique, économique, émotionnelle et mentale. Ce service est indispensable pour notre région puisque nous permettons à notre clientèle d'être plus autonome financièrement tout en lui donnant une tranquillité d'esprit puisqu'elle n'a plus à avoir peur de perdre leur loyer ou de se faire couper l'Hydro.

	BÉNÉFICIAIRES	SERVICES
2019	69	7863
2018	60	7537

IMPÔT

Le service d'impôt est offert gratuitement à notre clientèle à faible revenu. Les bénéficiaires sont accueillis par une équipe de bénévoles consciencieux, attentionnés et professionnels lors des mois intensifs de mars et avril. Pour certains cas, ce service a également été offert au courant de l'année. Le nombre de demandes cautionne l'importance de ce service. Bravo pour ce beau travail!

	BÉNÉFICIAIRES NMAD	SERVICES NMAD	BÉNÉFICIAIRES MAD	SERVICES MAD	BÉNÉVOLES	HEURES
2019	791	4847	285	1758	15	1749
2018	553	2877	535	2730	17	1660

****MAD = Maintien à domicile**

INFO-CANCER



Marianne St-Amant

Au Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu nous avons la chance d'avoir un partenariat avec la Société canadienne du cancer qui nous permet d'offrir le prêt de prothèses capillaires au prix modique de 20\$ ainsi que plusieurs foulards et bandeaux prêtés gratuitement. Nous offrons aussi des prothèses mammaires gratuitement. Nous allouons une rencontre d'environ 1 heure pour l'essai de prothèse dans un climat intime et calme.

Cette année nous avons desservi plus de 35 femmes pour les services d'information et de prêts de prothèses capillaires et mammaires. Nous offrons aussi de l'écoute à tous types de situations liés au cancer.

Nous soulignons encore une fois cette année le précieux partenariat avec l'école de coiffure Chic Bon Genre, située au Centre Bernard-Gariépy, pour le nettoyage des prothèses capillaires.



79 bénéficiaires différents ont fait appel à ce service en 2019.

- ✚ 25 prothèses capillaires prêtées
- ✚ 4 prothèses mammaires temporaires
- ✚ 98 accessoires à cheveux

	BÉNÉF.	SERVICES	HEURES
Info-cancer	79	263	108
Défi-Cancer	47	474	-



DÉFI-CANCER



La 10e édition du Défi-Vélo Lussier a eu lieu le 6 juillet dernier, sous la présidence d'honneur de M. Éric Durand. Grâce à la participation des cyclistes, des généreux dons et partenariats de cette année, l'objectif a été dépassé ! Une somme record de 60 000\$ a été remise pour notre programme Défi-Cancer. Cette année, plus de 220 cyclistes ont pédalé pour la cause. Ce sont maintenant plus de 425 000\$ qui ont été amassés au fil des ans par ces derniers. Les bénéficiaires du programme Défi-Cancer ont la possibilité de se rendre à leurs rendez-vous médicaux gratuitement, accompagnés de nos bénévoles expérimentés et dévoués; donc nul besoin de se soucier de la circulation, du stationnement, etc. Cependant, ceux qui préfèrent voyager par leurs propres moyens peuvent recevoir un montant forfaitaire couvrant les frais d'essence.

De plus, ils peuvent bénéficier, à une fraction du coût, des repas chauds de la Popote roulante, livrés directement à leur domicile parce qu'en traitement, cuisiner peut devenir une réelle corvée.

Nous pouvons aussi leur accorder un soutien financier afin qu'ils soient logés dans des centres d'hébergement situés à proximité des lieux de traitements de radiothérapie. Plutôt que de voyager 5 jours/semaine, les bénéficiaires ont ainsi le loisir de concentrer leur énergie à se reposer entre les traitements, entourés de professionnels ayant à cœur leur bien-être.

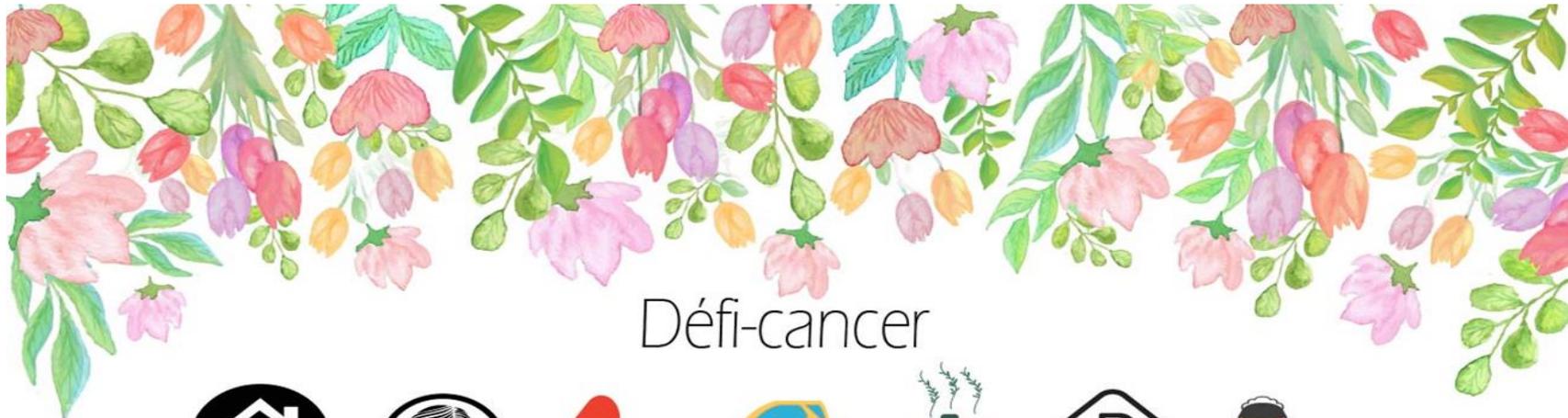
Ils ont également la possibilité de recevoir un remboursement pour la médication liée au cancer en proportion de ce qui n'est pas couvert par les différents régimes d'assurances.

À moindre coût, il leur est aussi possible de se procurer des sous-vêtements adaptés suite à une mastectomie, de recevoir de l'aide à domicile pour conserver leur logis propre pendant la période de traitement et de recevoir des soins palliatifs à l'unité Myosotis afin de passer ces derniers moments dans la sérénité, entourés des leurs.

Vous constatez que ce partenariat avec le Défi-Vélo Lussier fait une réelle différence dans la vie des personnes de notre communauté atteintes du cancer, et en leur nom, ainsi qu'au nom de toute l'équipe du CABBR nous tenons à remercier tous les cyclistes qui ont pédalé pour la cause.

Merci également à Lussier Dale Parizeau, au comité organisateur, aux commanditaires ainsi qu'à tous les bénévoles impliqués dans l'organisation et lors du déroulement de la journée.





Défi-cancer



Hébergement
75%



Prêt de prothèses capillaires
20\$



Médicament
75%



Transport médical
0.1445\$/km
Gratuit bénévole



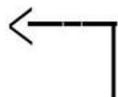
Popote roulante
75%



Stationnement
75%



Entretien ménager
75%



Remboursement



Centre action bénévole

defi-cancer@cab-basrichelieu.org

450-743-4310



DÉFI-VÉLO

BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	BÉNÉVOLES SYMP.	SERVICES	HEURES
1	40	220	1	3040

DES CHIFFRES QUI PARLENT...

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES (TEMPS BÉNÉVOLE)

BÉNÉVOLES	SERVICES	HEURES
26	450	1376

ACCUEIL ET RÉFÉRENCES (VISITES ET APPELS)

SERVICES MAD	SERVICES NON-MAD
4 734	12 014



CONSEIL D'ADMINISTRATION

ACTIVITÉS	BÉNÉVOLES	FRÉQUENCE	HEURES
Réunions régulières	18	10	434
Assemblée générale annuelle	30	1	45

TRAVAIL INFORMATIQUE

ACTIVITÉS	BÉNÉVOLES	SERVICES	HEURES
Entrée de données	11	378	1019

SALLE DE LAVAGE

BÉNÉFICIAIRES	MAD	NON-MAD	SERVICES
31	11	20	247

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

BÉNÉFICIAIRES	ORGANISMES AIDÉS	SERVICES	HEURES
14	2	422	2140

IMPLICATION BÉNÉVOLE

	BÉNÉVOLES INSCRITS	SERVICES	HEURES
Administrateurs	18	300	2058
Employés	10	69	523

CHAMP 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

ACTIVITÉS	FRÉQUENCE	HEURES
Réunion d'équipe	24	24
Table de sécurité alimentaire	10	30
Table des aînés	9	27
Table intersectorielle enfance-famille	1	3
RCABM	2	13
Vérification des rapports financiers	10	20
Formations	1	1h30

57 SERVICES

UN COUP D'ŒIL SUR LES FAITS SAILLANTS DE 2019



JANVIER

Reprise des activités quotidiennes.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en janvier.

FÉVRIER

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en février. .



MARS

Période intensive des impôts.

Assemblée générale annuelle.

Présentation du rapport d'activités.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en mars.



AVRIL

Période intensive des impôts.

Semaine de l'action bénévole.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en avril.

MAI

Début menu d'été de la popote roulante.

Grand McDon

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en mai.



JUIN

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en juin.



JUILLET

Défi-vélo Lussier.

Début des préparations pour Opération-Septembre.

Vacances estivales de la Popote roulante. Fermeture 2 semaines.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en juillet.

AOÛT

Période d'inscriptions pour Opération-Septembre.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en août.



SEPTEMBRE

Opération-Septembre.

Début campagne Centraide.

Début des Déjeuners-Écoles

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en septembre.



OCTOBRE

Salon des aînés.

Début des préparations pour les paniers de Noël.

Campagne Centraide

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en octobre.

NOVEMBRE

Début menu d'hiver de la popote roulante.

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en novembre.



DÉCEMBRE

Guignolée.

Guignolée des affaires.

Noël des pompiers.

Concert de Noël.

Distribution des paniers de Noël.

Vacances de la popote roulante pour 2 semaines

Envoi des cartes de vœux aux bénévoles dont l'anniversaire est en décembre.

CONCERT DE NOËL 2019

C'est le 14 décembre 2019 qu'avait lieu la 27^e édition du Concert de Noël de l'Harmonie Calixa-Lavallée au profit du CABBR, sous la présidence d'honneur de M. Pierre Desgranges, directeur général de la caisse Desjardins Pierre-De Saurel. Comme l'an dernier, l'église St-Pierre hébergeait l'activité.

Pour l'occasion, l'Harmonie Calixa-Lavallée, sous la direction du chef Patrick Morin, était accompagnée de Patrick Norman et Nathalie Lord. Le Grand Chœur de Sorel-Tracy, sous la direction de Louise Marcotte, a aussi offert une prestation.

Cette 27^e édition du concert nous a permis d'amasser 20 192 \$, le montant le plus élevé depuis les cinq dernières années.

Et en tout, nous avons eu 761 personnes qui ont assisté à ce beau spectacle (la meilleure assistance depuis les neuf dernières années).

Nous sommes grandement satisfaits de l'événement qui a su encore cette année nous charmer par sa grandiosité et nous sommes reconnaissants envers l'Harmonie Calixa-Lavallée pour l'appui renouvelé à notre mission.



Photos : Marianne St-Amant

BÉNÉVOLES	HEURES
11	86h30

LE GRAND MC DON



Les restaurants McDonald de partout au Canada présentent chaque année une journée spéciale (Le Grand McDon), organisée pour collecter des fonds. Tous les fonds qui ont été amassés dans les restaurants McDonald des secteurs de Sorel et Tracy ont été partagés entre le Manoir McDonald et le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu pour venir en aide aux enfants défavorisés de notre région. Les employés du CABBR s'impliquent chaque année bénévolement pour faire de cette activité un succès. Merci à l'équipe!

Le Grand McDon 2019 nous a permis de recevoir les sommes de **2 762,45\$** du secteur **Sorel** et de **2 488,51\$** du secteur **Tracy** pour un grand total de **5 250,96\$**. Ces montants d'argent sont appliqués exclusivement à notre Programme-Enfants.

MERCI aux restaurants McDonald pour votre implication au sein de notre communauté

BÉNÉFICIAIRES	SERVICE	BÉNÉVOLES	HEURES
2	12	22	74

LES AMIS DE LA BONNE ENTENTE

La Fondation des Amis de la Bonne Entente (FABE) organise deux fois par année un déjeuner-conférence dont les profits récoltés sont remis à des organismes communautaires de la région. En 2019, le Centre d'Action Bénévole a reçu 400\$ et depuis l'an 2000, on parle d'un cumulatif de plus de 27 000\$ principalement pour les Déjeuners-Écoles ainsi que pour apporter un soutien alimentaire aux familles défavorisées.



BONHOMME À LUNETTES



Depuis septembre 2016, les gens de Sorel-Tracy peuvent se présenter au CABBR tous les mercredis de 13h à 16h avec leur prescription pour commander une paire de lunettes à prix très abordable. Le Bonhomme à lunettes offre ce service dans plusieurs villes du Québec et 10 \$ pour chaque achat de lunettes est remis à un organisme communautaire. Depuis 2007, une somme de 750 000\$ a été redonnée aux organismes partenaires. En 2019, au Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu, nous avons reçu la somme de **1 960\$**.

LES FORGES DE SOREL CIE

Cela fait maintenant plus de dix ans déjà que le Centre d'Action Bénévole a été désigné comme organisme recevant les généreuses contributions des employés des Forges de Sorel. En 2019, nous avons reçu la somme de **1 582,92\$**. Merci à tous les donateurs!



CERTIFICAT *de* GRATITUDE



Année après année, la Caisse Desjardins Pierre-De Saurel contribue au maintien de l'ensemble de nos services d'aide grâce à un généreux partenariat financier de 5 000 \$. À ce soutien, s'est également ajouté cette année un don de 1 053 \$, amassé par les employés de la Caisse lors de leur souper des fêtes, la participation de 39 bénévoles pour la cueillette de la guignolée, de la publicité pour faire la promotion de cet événement ainsi que d'autres initiatives! Un gros merci!

SOREL-TRACY
NISSAN

Nous tenons à remercier sincèrement Monsieur Richard Morissette, président de Sorel-Tracy Nissan qui nous a généreusement et courtoisement fourni, pendant deux ans, une camionnette « toute neuve » que nous avons utilisée pour l'ensemble de nos activités. Ce fut grandement apprécié!

Nous tenons à remercier grandement M. André Tremblay, directeur du magasin SUPER C à Sorel-Tracy et toute son équipe, de nous avoir choisi comme organisme bénéficiaire des denrées invendues de l'entreprise (viandes, fruits, légumes). Et que nous allons pouvoir également redistribuer aux organismes de la région !

Merci encore pour ce beau geste ! Cela fait une grande différence dans notre communauté.



CERTIFICAT *de* GRATITUDE



Nous tenons à remercier énormément Monsieur Dave Montplaisir et son équipe de l'entreprise Industrielle Alliance - Agence Sorel pour le don de 3500 \$ remis au Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc.

Nous aimerions remercier l'AGEECST pour le chèque au montant de 390\$, ramassés au profit du Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc.



Nous souhaitons remercier tous les paroissiens de la paroisse Saint-Pierre pour ce don généreux de 1 052\$ pour la Guignolée.



CERTIFICAT *de* GRATITUDE

CONCERT DU GRAND CHOEUR



Grâce au concert du Grand Chœur Sorel-Tracy qui a eu lieu le 1er décembre 2019, le Centre d'action bénévole a reçu un montant de 900\$ pour venir en aide aux plus démunis.

Merci aux participants ainsi qu'à l'organisatrice, madame Louise Marcotte!

UNE PAGE D'HISTOIRE

Les Sœurs de la Charité de Saint-Hyacinthe ont été présentes pendant plus d'un siècle à Sorel-Tracy et ont prodigué du réconfort notamment aux orphelins et aux personnes malades. En 1862, le premier grand hôpital fut érigé à Sorel, l'Hôpital Général de Sorel, aujourd'hui portant le nom de Centre Élizabeth-Lafrance en l'honneur de celle qui fut la première supérieure de la Congrégation des Sœurs Grises de Saint-Hyacinthe et directrice du premier grand hôpital de la région de Sorel.

Un lien d'appartenance à Sorel-Tracy est demeuré dans l'esprit et dans le cœur de cette congrégation. Pour une deuxième année consécutive, leur implication sous forme d'un don de 5000\$ nous est accordé par l'entremise des Œuvres de Mère Émilie-Jauron permettant de créer une continuité, d'ajouter un chapitre à leur passé historique qui a fait tant de différence au sein de la communauté soreloise. Il apporte au présent un peu de baume à ceux qui vivent des situations précaires et rallume l'espoir d'un futur meilleur.



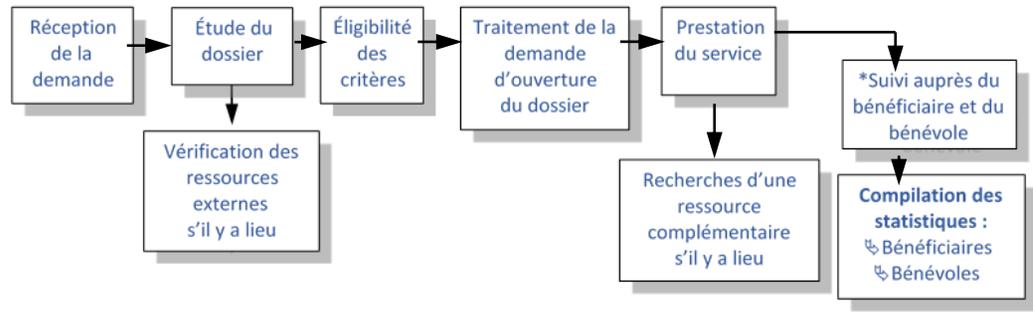
Au nom du Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu et de toute la communauté soreloise,

Merci!

PROCESSUS

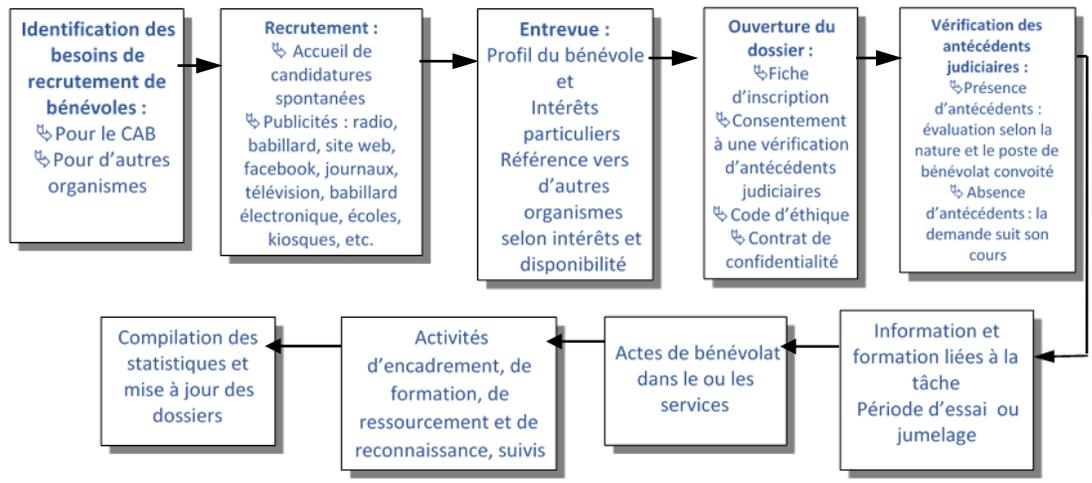
PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES DES BÉNÉFICIAIRES

Le temps consacré au processus peut varier entre deux et dix heures selon le service.



* Le suivi permet la réévaluation de la situation et peut amener à orienter la personne vers d'autres services dispensés au Centre, vers des ressources externes ou conduire à un arrêt de service.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT, DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES



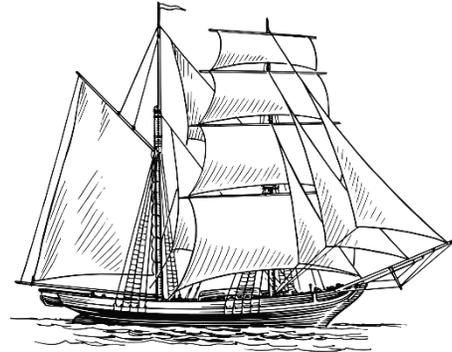
DONATEURS ET PARTENAIRES

Aciers Richelieu
Agence Caza
Alimentation Diane Bergeron Provigo
Alimentation Sylvain Brière (Métro)
Atelier d'usinage Côté & Audet Inc.
Bibeau & Bibeau S.E.N.C
Bonhomme à lunettes
Botanix
Boulevard Fleuriste
Boulevard Musique
Centraide Richelieu-Yamaska
CISSS de la Montérégie-Centre
CISSS de la Montérégie-Est
Centre local d'emploi de Sorel
Château Langelier
Chevaliers de Colomb conseil 1132
CISSSME Pierre-De Saurel
CHSLD
Colonie des Grèves
Daniel Cournoyer Architecte
Danis Construction
Décor à Cœur
Défi-Vélo Lussier
Député de Richelieu M. Jean-Bernard Émond
Député de Nicolet-Bécancour-Sorel M. Louis Plamondon
Caisse Desjardins Pierre-De Saurel
Caisse Desjardins Pierre-De Saurel employés
Deux gars des fleurs
École St-Jean-Bosco

Employés des Forges de Sorel
Excavation Jean-Théroux
Fabrique de la paroisse St-Pierre
Fabspec
Gestion Gaston Bibeau
Harmonie Calixa-Lavallée – Patrick Morin
Honda Sorel-Tracy
IGA André Tellier
Imprimerie Émond & Pelletier
Industrielle Alliance
Jean Coutu Sorel
La Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy
La Fondation des Ami(e)s de la bonne entente
La Guignolée Ste-Anne-de-Sorel & Sorel
La Guignolée St-Joseph-de-Sorel & Tracy
Le Groupe d'entraide Sorel-Tracy
Les Banques Alimentaires du Québec
Les Filles d'Isabelle Cercle
Madame de Sorel
Les Forges de Sorel
Les Grains Haribec
Les Joyeux Curleurs
Les Placements Charlevoix Inc.
Les Pompiers Sorel-Tracy
Les Portes du Manoir Inc.
Les Résidences Soleil

Les Résidences Sorel-Tracy
Librairie Wilkie
Location FGL
Location Kiroule
Lussier Dale Parizeau
M. Denis Gélinas, complexe de la 30
Me Luce Jacob
Moisson Rive-Sud
MRC Pierre-De Saurel
Nissan Sorel-Tracy
Œuvres de Mère Émilie-Jauron
Opto Réseau
Pharmacie Braconnier et Cournoyer (Proxim)
Pharmacie Brunet (Tracy)
Pharmacie Martel (Uniprix)
Placement JLL Inc.
Recyclo-Centre
Restaurants McDonald
Rio Tinto Fer et Titane
SAQ
SOS Médecin
Super C
Sûreté du Québec
Textiles Raymond Parent Inc.
Tim Horton Sorel-Tracy
Usinage St-Laurent
Ville de Sorel-Tracy

CONCLUSION



Pour terminer, j'aimerais souligner le remarquable travail effectué par mon équipe. Sans eux, rien n'aurait été possible. Je suis très fier du travail qu'ils ont accompli et des services qu'ils ont rendus aux gens dans le besoin de notre communauté tout le long de l'année.

J'aimerais également souligner le travail remarquable de nos 294 bénévoles qui se lèvent tôt le matin, bravant parfois le froid et les tempêtes de neige, consacrant généreusement de leur temps afin d'aider leur prochain. Sans vous, nous ne serions pas là aujourd'hui!

Je tiens en outre à remercier du fond du cœur les membres du Conseil d'administration pour leur contribution à faire du CABBR un organisme bien structuré et bien géré. Ils donnent de leur temps sans compter et m'épaulent solidement dans la réalisation de mes tâches de gestion. En bout de ligne, c'est toute la communauté qui en profite!

En conclusion, je suis très fier de faire partie de ce beau voyage, confiant que le vent actuel d'efforts, de cohésion et de synergie d'équipe continuera de souffler dans la bonne direction afin de nous mener à bon port!



Ando Andrianady
Directeur général

HOMMAGE AU CABBR

Pour tous nos petits
Pour bien déjeuner
Afin de passer
Une belle journée

Pour tous nos aînés
Bien accompagnés
Afin d'arriver
À ne pas se soucier

Pour tous ces plats
Qui sont mijotés
Avec ardeur
Et bonne volonté

Pour tous nos repas
Déjà préparés
Qui sont laissés
Dans chaque foyer

Pour tous ces gens
défavorisés
Qui font la queue
Pour quelque bouchées

Pour tous ces gens
Sans la santé
Par la maladie
Ont été frappés

Pour toutes ces denrées
Que l'on a récoltées
Seront mises en place
Et distribuées

Pour tous ces dons
Que l'on doit gérer
Après une journée
De bonne guignolée

Pour tous ces gens
Qui non pas mangé
Offrons des paniers
Remplis de denrées

La direction
Et ses employés
Seront toujours là
Pour les écouter

Surtout ne pas oublier
Tous nos bénévoles
Qui nous ont aidés
Et comblés

Pour tous ces gens
Qui sont passés
Afin de se faire
Bien administrer

Maintenant gardez bien
Dans vos pensées
Que le CABBR
Sera toujours là
Pour rester
Et vous aimer

- Julie Bourque
Coordonnatrice Transports





La réalisation de ce rapport est le fruit de la contribution de toute l'équipe du Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc. Merci à tous!

Création et montage: Lydia Beaudoin

